

Tilsynsrapport

Driftorienteret tilsyn, delrapport (endelige rapport)



Tilbuddets navn:	CBA Botilbuddene Hjalmar Kjems Alle, Mejsevej 1 og 12
Dato for generering af rapport:	11-08-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	26
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	CBA Botilbuddene Hjalmar Kjems Alle, Mejsevej 1 og 12
Hovedadresse	Hjalmar Kjems Allé 3 7800 Skive
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99157429 E-mail: mija@skivekommune.dk Hjemmeside: https://cba.skive.dk/vi-tilbyder/doegntilbud/
Tilbudsleder	Maj Jakobsen
CVR-nr.	29189579
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	29
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Lotte Holmgaard Storgaard Lonnie Børsting
Tilsynsbesøg	22-06-2023 09:30, Anmeldt, Botilbuddet Hjalmar Kjems Alle 22-06-2023 09:30, Anmeldt, Botilbuddet Mejsevej 1 22-06-2023 09:30, Anmeldt, Botilbuddet Mejsevej 12

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Botilbuddet Hjalmar Kjems Alle	Udviklingshæmning	14	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Botilbuddet Mejsevej 1	Udviklingshæmning	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Botilbuddet Mejsevej 12	Udviklingshæmning	7	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at CBA Botilbuddene Hjalmar Kjems Allé, Mejsevej 1 og 12 efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. CBA Afdeling Hjalmar Kjems Alle samt Mejsevej 1 og 12, er godkendt til at modtage borgere i alderen fra 18 - 85 år med udviklingshæmning. CBA Botilbuddene Hjalmar Kjems Alle, Mejsevej 1 og 12, er godkendt til i alt 29 pladser jf. ABL § 5, stk. 2. Pladserne er fordelt med 14 pladser på Hjalmar Kjems Alle, 8 pladser på Mejsevej 1 og 7 pladser på Mejsevej 12.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Uddannelse og beskæftigelse, at tilbuddet, yder en indsats, der understøtter at borgerne inkluderes i samfundslivet. Tilbuddet understøtter den enkeltes deltagelse i beskæftigelse eller aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Selvstændighed og relationer, at tilbuddet med udgangspunkt i de borgernes ønsker og behov, understøtter at de udvikler kompetencer i forhold til at kunne indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Dette ved at arbejde ud fra en habiliterende tilgang med udgangspunkt i at styrke borgernes selvstændighed. Tilbuddet støtter borgernes mulighed for at skabe og vedligeholde et netværk.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Målgruppe, metoder og resultater, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med relevante faglige tilgange og metoder der understøtter borgernes trivsel og udvikling. Der er lagt en klar og ensartet struktur for samarbejdet med visiterende kommuner vedrørende handleplansmål. Tilbuddet er i proces med at implementere en dokumentationspraksis, og der ses fortsat at være behov for et fokus på den skriftlige resultatdokumentation.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Sundhed og trivsel, at borgerne på Hjalmar Kjems Allé, Mejsevej 1 og 12 generelt har indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet i det omfang deres funktionsniveau tillader. Det vurderes, at borgerne i høj grad høres, at deres meninger respekteres, og at de mødes med en anerkendende og habiliterende tilgang.

Det vurderes, at borgerne generelt trives men også, at nogle borgeres trivsel er påvirket af få borgeres udadreagerende adfærd. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes adgang til relevante sundhedsydelser, samt at tilbuddets viden og indsats i forhold til mental og fysisk sundhed modsvarer målgruppens behov - dette gennem tværfaglighed i personalegruppen samt et fokus på anvendelse af sanseoplevelser og sund kost efter Sundhedsstyrelsens retningslinjer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, vold og overgreb ved blandt andet at sikre, at magtanvendelser og overgreb minimeres gennem en accepterende og konfliktnedtrappende tilgang. Derudover reflekterer tilbuddet over episoder, således at de gøres til genstand for læring samt at inddrage visiterende sagsbehandler til oprettelse af et mål der skal forhindre lignende hændelser. Der er ikke indberettet ikke forhåndsgodkendte magtanvendelse siden sidste tilsyn. Socialtilsyn vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har den rette viden i forhold til reglerne om magtanvendelser.

Den daglige drift vurderes overordnet set varetaget af en kompetent og engageret ledelsesgruppe med en klar strategi omkring rekruttering og udvikling af kompetencer.

Der ses fortsat, et højere sygefravær end sammenlignelige arbejdspladser, det betyder at flere vagter dækkes af vikarer, som ikke har det samme kendskab til borgerne. Det vurderes, at ledelsen sikrer, at tilbuddets brug af ikkefastansatte kan indgå i den daglige pædagogiske praksis, men det vurderes dog, at rekrutteringsvanskeligheder udfordrer ansættelsen af medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i tilbuddet tilgodeser borgernes behov for trivsel og udvikling. Bygninger og have fremstår velholdt og der er en "varm" og hyggelig indretning af fællesarealerne i husene. Borgernes lejligheder fremstår lyse og personligt indrettede med eget bad/toilet og adgang til egen terrasse. Fællesarealerne er indrettet med køkkenfaciliteter, der skaber et naturligt centrum i institutionen.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere. Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig. Forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på: Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3, indikator 3a, 3b, 3c, 3d.

Sundhed og trivsel, kriterium 5, indikator 5a, 6b. Organisation og ledelse, Kriterium 8, indikator 8a, kriterium 9, indikator 9a, 9b, 9c og 9d.

Kompetencer, kriterium 10, indikator 10a. Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport 14.10.2022.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Målgruppen er voksne udviklingshæmmede, flere med autismespektrumforstyrrelser og fysiske handicaps, med et deraf følgende lavt funktionsniveau. Der er således ingen af borgerne der er i stand til at gennemføre uddannelse eller være i beskæftigelse. Men Socialtilsynet vurderer, at Hjalmar Kjems Alle arbejder målrettet og struktureret med aktiviteter, enten via aktivitetstilbuddene Skovly eller Magneten eller internt på tilbuddet, der sikrer, at borgene så vidt muligt har en indholdsrig hverdag, hvor der er fokus på borgernes ressourcer, ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har et indgående kendskab til borgerne og formår at få øje på borgernes ressourcer, behov og ønsker, og støtter dem i at have en meningsfuld hverdag. Størsteparten af borgerne er i aktivitets og samværstilbuddene Skovly eller Magneten, og for de resterende iværksættes der individuelle aktiviteter på tilbuddet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det bedømmes ud fra det modtagne skriftlige materiale i form af habiliteringsplaner, dagbogsnotater og statusrapporter samt ledelsen og medarbejdernes udtalelser, at der opstilles konkrete understøttende udviklingsmål i forhold til borgernes beskæftigelses- eller aktivitetstilbud såfremt dette er nødvendigt. De fleste af borgerne står dog gladelig op af sig selv og tager af sted. For de borgere, som grundet deres handicaps og/eller alder ikke er i eksternt dagtilbud, iværksættes der daglige aktiviteter/opgaver internt i tilbuddet med afsæt i borgernes § 141-handleplaner. Der følges løbende op via dagbogsnotater og statusrapporter, samt ved personalemøder og statusmøder med visiterende kommuner.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det bedømmes, at størsteparten af borgerne er i aktivitetstilbud. For de borgere, som grundet deres handicaps og/eller alder ikke er i eksternt dagtilbud, iværksættes der daglige aktiviteter/opgaver internt i tilbuddet med afsæt i borgernes § 141-handleplaner. Bedømmelsen er baseret på statusrapporter og dagbogsnotater samt ved interview med ledelse, medarbejdere og pårørende. I forbindelse med lock down, blev aktivitetscentret lukket, som frekventeres af de borgere for hvem der kan profitere af eksterne aktiviteter. Der blev flyttet aktivitetsmedarbejdere til Hjalmar Kjems Allé og Vestergade. Det fungerede fint for de fleste, men i nogle tilfælde måtte tilbuddet finde forskellige løsningsmodeller - herunder en borger, der individuelt fik tilbudt en bustur 3 dage om ugen, hvilket gav ham ro og stabilitet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Hjalmar Kjems Allé støtter borgerne i deres familierelationer og andet netværk. Der er gode muligheder for besøg, hvilket er vigtigt for borgerne. Borgerne beskrives af tilbuddet og vurderes af socialtilsynet til at have store udfordringer i at etablere nye relationer. Tilbuddet arbejder positivt på at styrke borgernes selvstændighed, og møder borgerne med en høj grad af etik og respekt. For hovedparten af borgerne er trivsel gennem rutiner og forudsigelighed meget vigtigt. Der tages afsæt i borgerens ønsker, og borgerinddragelse er en del af den habiliterende tilgang, der anvendes.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet, med den indsats der pågår, understøtter og arbejder på at styrke borgernes sociale kompetencer og sociale relationer. Der er, med afsæt i den habiliterende tilgang, fokus på at inddrage borgerne i at vedligeholde egne kompetencer. Personalet søger, via et indgående kendskab til den enkelte borger, at skabe udvikling ud fra nærmeste udviklingszone. Borgerne har et meget højt støttebehov og hovedparten af borgerne trives bedst med rutiner og ro. Med afsæt i borgernes udviklingsniveau og ønsker understøtter tilbuddet borgernes kontakt til familie og netværk

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Det bedømmes, at borgerne inddrages i samarbejdet med at opstille mål omkring sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet har siden 2016 arbejdet med afsæt i den habiliterende tilgang hvor borgeren er i centrum og inddrages, trods handicaps og udviklingsniveau. Der er lagt vægt på, at der arbejdes ud fra et pædagogisk udviklingspunkt hvor borgerinddragelse er en selvfølge. Der arbejdes ihærdigt med at motivere og forstå borgeren ind i den kontekst, og medarbejdernes lange anciennitet vurderes at have en afgørende betydning for dette. Bedømmelsen er baseret på habiliteringsplaner, dagbogsnotater, samt udtalelser fra ledelse og medarbejdere.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Ved bedømmelsen lægges der vægt på at: Medarbejderne understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund i det omfang borgerne formår det. Leder oplyser, at nogle borgere nyder at gå ned i byen med personalet og få en kop kaffe eller foretage sine faste indkøb. Flere af borgerne er med til juletræstænding. Der tages udgangspunkt i den enkelte borgers interesser og behov, og der er opmærksomhed på, at stimuli er tilpasset den enkelte borger. Der tilbydes ferietur i det samme sommerhus år for år, hvilet skaber tryghed og genkendelighed. Medarbejderne fortæller, at borgerne qua deres funktionsniveau og det faktum at borgerne ældes, gør det vanskeligt for dem at indgå i aktiviteter og /eller fællesskaber udenfor tilbuddet. Borgeren som socialtilsynet besøger har en ledsager, som en gang om ugen tager borgeren med på en cafe i byen, hvilket borgeren oplyser at være utrolig glad for. Størsteparten af borgerne indgår i sociale fællesskaber via deres dagtilbud. Af fremsendt borgeroversigt fremgår det, at 6 ud af 8 borgere i hus 5 har et eksternt dagtilbud og 5 ud af 6 borgere i hus 7 har et eksternt dagtilbud.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Kontakten til familierne er i høj grad efter borgernes ønske og hvad de kan holde til. Borgerne har meget brug for at strukturen er fast og dagligdagen genkendelig. For mange ændringer giver ofte store forstyrrelser. Det spænder meget vidt, hvor meget kontakt de enkelte borgere har til deres familier og netværk, lige fra et meget spinkelt netværk til en borger der er hjemme hver søndag. Familierne kommer ofte til kaffe, på institutionen. Der er nogen som har faste ringetider andre faste besøg. Medarbejderne i det ene hus fortæller, at borgerne ikke bliver bedre til relationer. Deres udviklingsniveau er lavt og de ikke selv kan skabe relationer. På nogle områder er det forældre der tager initiativ, til at tage borgerne med ud; det kan være at hele gruppen inviteres hjem til fødselsdag. Der er arrangementer i tilbuddet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen i forhold til tilbuddets målgruppe. Det vurderes, at tilbuddet arbejder med afsæt i målgrupperelevante tilgange og metoder. Tilbuddet er i en positiv udvikling med hensyn til implementering af KRAP, anvender tegn til tale og kan redegøre for metoderne. Det vurderes at den anerkendende og habiliterende tilgang er gennemgående og medvirker til at sikre at borgernes trivsel og resultater. Dog er vurderingen, at tilbuddet ikke formår at redegøre for og ej heller dokumenterer den faglige metode neuropædagogik.

Socialtilsyn Midt bemærker, at tilbuddet fortsat har et udviklingspotentiale i forhold til at sikre strukturen og systematikken i således af resultatdokumentationen, bliver fuldt integreret i praksis. Det vurderes at der er behov for en ledelsesmæssig opmærksomhed.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets resultatdokumentation er styrket siden sidste tilsyn, og at tilbuddets indsats tager afsæt i visiterende kommunes indsatsmål. Videre vurderes det, at tilbuddets dokumentationspraksis understøtter læring og forbedring af indsatsen og tilbuddet i højere grad end tidligere kan sandsynliggøre, at tilbuddets indsats fører til positive resultater for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en tydelig defineret målgruppe, og at de indskrevne borgere befinder sig inden for den godkendte målgruppebeskrivelse. Der anvendes metoder og faglige tilgange, der er relevante for tilbuddets målgruppe. Disse ses i høj grad implementeret og anvendt og bidrager til et ensartet fælles fagligt fundament til gavn for borgernes trivsel og udvikling.

Tilbuddet gennemgår kompetenceudvikling ift. KRAP, og der ses en positiv udvikling med hensyn til at sikre systematisk anvendelse af metoden. Socialtilsynet har vanskeligt ved at se, hvordan neuropædagogik anvendes metodisk, og i overensstemmelse med det beskrevne.

Ved tilsynsbesøget er der dialog om, hvorvidt DHO, som tilbuddet angiver, som en praktiseret metode i tilbuddet, egentlig er metode eller nærmere en faglig tilgang. Socialtilsynet finder, at det i højere grad er en forståelsesramme og tanke om at borgeren skal være i centrum i indsatsen.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet, har en struktur og systematik for løbende resultatdokumentation i henhold til borgernes mål. Det vurderes, at der sket en fremgang, men at der stadig er et udviklingspotentiale hvorfor der fortsat bør være fokus herpå.

Det vurderes at der skal være fokus på, at der foretages tilstrækkelig løbende daglig dokumentation i henhold til målene, herunder om mål fx skal afsluttes eller justeres. Det vurderes, at hvis der ikke dokumenteres kontinuert, vanskeliggør det muligheden for at drage løbende læring og forbedring af indsatsen. Endvidere er der eksempler på evalueringer, der ikke er udarbejdet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at tilbuddet på Tilbudsportalen oplyser, at de i arbejder med KRAP, Neuropædagogik, Tegn til Tale, Den habiliterende Organisation.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at interviewede medarbejdere kan redegøre for de valgte tilgange og metoder, og hvordan de omsættes i praksis i arbejdet med borgerne, herunder hvordan de understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Eksempelvis fortæller medarbejdere, at metoden KRAP indgår på personalemøder, hvor de i fællesskab med afsæt i KRAP tankegangen, reflekterer over borgernes ressourcer og udfordringer. Det forklares, at det bevirker, at de ser muligheder frem for svagheder. Medarbejder udtaler: "KRAP er på til alle personalemøder".

Medarbejdere og ledelsen oplyser endvidere, at de modtager fast KRAP supervision, hvilket er med til at skabe sammenhæng i indsatsen.

Medarbejder udtaler: "Det er godt og alle får den samme forståelse for borgeren og måden at tilgå dem".

Medarbejdere oplyser, at de anvender KRAP skemaer, og at der på alle borgere er udarbejdet ressourceblomst og kognitiv sagsformulering.

Medarbejderne oplyser, at de ser den kognitive sagsformulering som et godt redskab til at danne sig et samlet billede af en borger, få viden om, hvor personalet skal støtte op omkring borgeren. Medarbejderne oplyser, at de også tager Registreringsskemaet fra KRAP, i anvendelse, hvis der observeres en udfordring. Medarbejderen udtaler: "Skemaet danner et overblik over hvordan det ser ud i virkeligheden og ikke i forestillingen"

Medarbejdere og ledelsen fortæller, at metoden Den Habiliterende Organisation, mere kan beskrives som en tilgang til borgerne, som omhandler den struktur, der er for sagsforløbet omkring borgerne, hvor det søges at inddrage borgerne i indsatsen via opstilling af mål og opfølgning..

Medarbejderne mener, at DHO-tankegangen går godt i tråd med både KRAP og den neuropædagogiske tænkning.

Brugen af Tegn til Tale, forklarer medarbejderne, er en vigtig metode i forhold til at kommunikere med borgerne. Medarbejderne fortæller, at flere af borgerne selv opfinder tegn, for at forklare sig og at det øger borgernes selvbestemmelse.

Socialtilsynet vægter imidlertid særligt og det trækker ned i bedømmelsen, at socialtilsynet har vanskeligt ved at se, hvordan neuropædagogik anvendes, eftersom kun en medarbejder på tilsynsbesøget kan redegøre for metoden, som pågældende aktuelt ikke anvender i sit daglige arbejde.

Metoden anvendes dermed ikke i tråd med den måde den er beskrevet på tilbudsportalen og er ej heller dokumenteres på anden vis.

Det bemærkes, med vægter ikke i bedømmelsen, at ved opstilling af delmål angives i flere tilfælde under metodevalg – Ressourcefokuseret og anerkendende. Det ses dog ikke uddybet heraf, hvordan metoden konkret anvendes i arbejdet med et mål, og hvordan metoden medvirker til opnåelsen af målet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren er i middel grad opfyldt.

Tilbuddet oplyser, at indsatsen tager afsæt i bestillingen og indsatsmålene fra visiterende kommune.

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet dokumenterer resultater, opfølgning og evaluering af mål, i dokumentations systemet, når der har været arbejdet med et delmål. Videre oplyses det, at medarbejdere tilføjer TAGS til notaterne, så det efterfølgende er muligt at fremsøge og samle alle notater på, hvordan udviklingen på et mål er gået hen over en periode.

Det vægtlægges, at medarbejdere forklarer, at praksis er, at der skal ske evaluering af delmål hver 3. måned, hvor der tages stilling til, om et mål skal afsluttes, fortsætte, justeres eller om nyt mål skal opstilles, hvilket dokumenteres i borgernes Habiliteringsplaner. En medarbejder fortæller, at de eksempelvis har en borger, som har et mål om at han selv holder sin gaffel, her dokumenterer personalet, og beskriver situationen og kan efterfølgende søge TAGS frem på, hvordan det er gået hen over en periode.

Ved sidste tilsynsbesøg i 2022 konstateres mangler ift. tilbuddets praksis for oprettelse af delmål med afsæt i visiterende kommunes mål, og i forhold til dagbogsnotater idet dagbogsnotaterne ikke rettede sig mod arbejdet med borgerens delmål, men i højere grad om sundhedsfaglige emner. Afdelingsleder og medarbejdere tilkendegiver ved årets tilsyn, at de oplever, at der er sket en fremgang, men at de ikke er i mål endnu, og at det er et fokus de fortsat vil have. Dette underbygges også af udleveret dokumentation, hvor der fortsat ses flere eksempler på hverdagsbeskrivelser, frem for dagsbogsnotater, der er rettet mod arbejdet af delmålene.

Medarbejderne oplyser, at de på gruppemøder og personalemøder har gennemgang af borgerne, herunder også de mål, som er opstillede, og det har haft en positiv effekt. Medarbejderne oplyser, at det er kontaktpersonen der har ansvaret for, at der følges op på målene og at der løbende informeres om ændringer i målene til de øvrige kollegaer.

For at sikre dokumentation i dagligdagen i forhold til delmål er der "flip-over" på kontoret, med aktive delmål for borgerne, så det er nemt for personalet at danne sig et overblik over, hvilke mål, som der skal dokumenteres på.

Socialtilsynet vægter imidlertid særligt og det trækker ned i bedømmelsen, at på trods af en generel fremgang, så fremgår det fortsat af det tilsendte materiale, at det er en udfordring at få dokumenteret kontinuerligt i relation til delmålene. Det vægtes, at dette vanskeliggør muligheden for at drage løbende læring og forbedring af indsatsen, da personalet oplyser, at det danner grundlag for evalueringen.

I forhold til evaluering af opstillede mål fremgår det jf. fremsendte habiliteringsplaner, eksempler på, at evaluering er udarbejdet, mens det samtidig også er eksempler på, at evaluering ikke er udarbejdet på trods af, at opfølgingsdatoen er overskredet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller under interview, at de oplever at der sker en positiv udvikling med borgerne i forlængelse af de handleplansmål de visiterende kommuner har opstillet. De fremhæver, at indsatsen for alle borgere tager udgangspunkt i de opstillede handleplansmål. Som eksempel på positive resultater nævner de bl.a. en borger, hvor der i det overordnede mål fra visiterende kommune, var beskrevet, at borgeren skulle være tryk i eget hjem. Det er nu opnået – der er blevet opbygget en struktur omkring borgeren, alle skal have den samme tilgang. Det betyder, at borgeren nu er forberedt på de aktiviteter der skal foregå. Hvor borgeren før stak af når pågældende skulle i bad, medmindre det var en bestemt medarbejder, lykkes det nu hver gang. Medarbejder nævner eksempel med anden borger, hvor indsatsmålet er, at borgeren skal deltage i sociale arrangementer. Medarbejdere forklarer, at borgeren er svagtseende og derfor meget afhængig af hjælp og af at være godt forberedt. Personalet har sørget for, at borgeren var så godt forberedt hjemmefra, at pågældende virker tryk på hele ferieturen og efterfølgende giver udtryk for, at have haft en god tur.

Medarbejdere oplyser desuden, at der er flere af borgerne i tilbuddet, hvor positive resultater i højere grad handler om vedligehold af færdigheder fremfor egentlig udvikling. Dette underbygges også af tilsendt status materiale fra myndighed - Fx "Du har tidligere været i stand til at varetage afgrænsede praktiske opgaver, men grundet din demensdiagnose, magter du ikke længere disse praktiske opgaver". Desuden ses følgende indsatsmål: "At du vedligeholder dine praktiske færdigheder". Af den efterfølgende evaluering og opfølgning fremgår det, at konklusionen er at indsatsen understøtter dette mål. Fx i forhold til praktiske gøremål som borgerne fortsat kan varetage med mere eller mindre støtte fra personalet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Det bedømmes, at tilbuddet retter fokus mod og inddrager relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Eksempelvis samarbejdes der med tandlæge, fodbehandler, fysioterapeut, kranio sakral terapeut, VISO, oligofrenipsykatrien og sygehusbesøg.

Bedømmelsen er baseret på dagbogsnotater og samtale med ledelse og medarbejdere.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Hjalmar Kjems Allé, Mejsevej 1 og 12 generelt har indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet i det omfang deres funktionsniveau tillader. Det vurderes, at borgerne i høj grad høres, at deres meninger respekteres, og at de mødes med en anerkendende og habiliterende tilgang.

Det vurderes, at borgerne generelt trives men, at nogle borgeres trivsel er påvirket af borgere med udadreagerende adfærd.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes adgang til relevante sundhedsydelse, samt at tilbuddets viden og indsats i forhold til mental og fysisk sundhed modsvarer målgruppens behov - dette gennem tværfaglighed i personalegruppen samt et fokus på anvendelse af sanseoplevelser og sund kost efter Sundhedsstyrelsens retningslinjer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en praksis, hvor magtanvendelser og vold forebygges gennem relevante tiltag og strategier og ved blandt andet at reflektere over episoder, således at de gøres til genstand for læring. Derudover inddrages visiterende kommunes sagsbehandler til oprettelse af et mål, der skal forhindre lignende hændelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes ret til selvbestemmelse set i relation til målgruppens funktionsniveau.

Medarbejderne forsøger at inddrage borgerne mest muligt i dagligdagsbeslutninger som mad og aktiviteter og opfordrer til dialog i fællesskaber.

Det vurderes dog, at der med fordel kan være fokus på at understøtte, at udtryk anvendt i dagbogsnotater er i et fagligt sprog.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Det observeres under tilsynet, at der er en positiv, omsorgsfuld og humoristisk stemning mellem borgere og medarbejdere. Socialtilsynet er i dialog med en borger som fortæller, at det er rart, at bo her og at pågældende er glad for sin kontaktperson og generelt for medarbejderne i huset - særligt de nye vikarer. Borgeren giver udtryk for, at have mulighed for at bestemme ting i huset, såsom madplaner og hvis borgeren har brug for hjælp, er medarbejderne klar til at hjælpe. Borgeren oplyser dog også, at de andre borgere ind i mellem kan være irriterende, hvortil borgeren beder dem om at stoppe.

I bedømmelsen indgår 6 spørgeskemaer fra borgere i tilbuddet med følgende spørgsmål:

Kan du bestemme ting som er vigtige for dig? 5 svarer "Ja" mens 1 svarer "Ikke altid".

Lytter medarbejderne til dig? 6 svarer "Ja".

Oplever du, at medarbejderne taler respektfuldt til dig? 6 svarer "Ja".

I dialogen med medarbejderne giver de udtryk for, at det er vigtigt at møde borgerne med anerkendelse. Ved tilsyn i 2021, skrev en medarbejder i et dagbogsnotat, at en borger skældes ud. Adspurgt til processen omkring dette, fortæller en medarbejder, at de hjælper hinanden med at sikre, at sproget der anvendes i dagbogsnotaterne skal være fagligt og ikke bære præg af hverdagssprog. Ledelsen bekræfter dette og fortæller, at de løbende udtager stikprøver for at sikre kvaliteten af dagbogsnotater. Medarbejderne tilføjer, at der er langt mere stabilitet i medarbejdergruppen i år end ved sidste tilsyn, hvilket har givet et større overskud til at være opmærksom på at sikre, at borgerne mødes anerkendende.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende, der påvirker scoren negativt:

Ved gennemgang af borgernes dagbogsnotater ses særligt hos én borger, at der anvendes ord som "puttetid" og "putning". Borgerens kognitive niveau er som et 3 måneders barn, hvilket kan være medvirkende til ordlyden, men ordlyden konnoterer ikke-ankendelse og er ikke faglige udtryk. Ledelsen er forelagt dette og er enige i, at dette ikke er et fagligt ordvalg.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsyn Midt taler med en borger under tilsynet, der giver udtryk for at have indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv. Borgeren er blandt andet med til at beslutte aftensmaden i huset. Borgeren oplyser endvidere, at have en fast ugentlig samtale med sin kontaktperson, hvor de taler om borgerens behov.

Det fremgår af rehabiliteringsplaner og dagbogsnotater, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv. Bl.a. ses en borger at have et stort ønske om en campingtur, hvilket planlægges i samarbejde med medarbejderne således, at borgeren kommer på camping i sommerferien.

Spørgeskemaer:

6 ud af 6 borgere svarer "ja" til spørgsmålet: "Støtter medarbejderne dig i dine ønsker?"

Husmøder:

Under tilsynet i 2021 nævnes det i rapporten, at tilbuddet ikke afholder husmøder, hvilket kunne understøtte borgernes inddragelse og indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv. Ved tilsynet i 2022 afholdes der fortsat ikke husmøder og adspurgt hvorfor, svarer medarbejderne:

De har tidligere haft husmøder, men der mødte ingen borgere op og derfor blev det afskaffet igen. Medarbejderne fortæller, at de sørger for at inddrage borgerne mest muligt i beslutninger om f.eks. mad og aktiviteter, som er det borgerne er mest optagede af. Tilbuddets køkkenpersonale inddrager hver uge borgerne i madplanen for at sikre, at de har mulighed for at vælge noget de kan lide. Medarbejderne inddrager dem i hvilke aktiviteter der skal foregå i weekenden - f.eks. tage i svømmehallen. Medarbejderne forsøger også, at samle borgerne omkring spil for at få en dialog med dem om deres ønsker.

Køleskab:

Ved tilsynet i 2021 havde tilbuddet hasp på to køleskabe, der forhindrede borgerne i adgangen til mad og drikke. Ved tilsynet i 2022 er disse haspe væk og tilbuddet har indkøbt et ekstra køleskab. Nu er der mad og drikke til fri afbenyttelse, mens noget mad er placeret i et køleskab udenfor borgernes rækkevidde.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem medarbejdernes tværfaglighed og kendskab til borgerne. Det vurderes, at borgerne generelt trives i tilbuddet, men at flere borgere påvirkes af andre borgeres adfærd og det har betydning for deres trivsel. Det vurderes, at borgerne har adgang til til relevante sundhedsydelse, med støtte fra tilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Medarbejderne oplyser, at det er deres oplevelse, at borgerne generelt trives, og at der er kontinuerlig fokus på trivsel. Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøget, at medarbejderne og ledere både omtaler og henvender sig til borgerne i en respektfuld og anerkendende tone, hvilket også understøttes af tilbuddets borgerrettede dokumentation.

Borgeren som socialtilsynet taler med, giver udtryk for, at trives og være tilfreds med at bo i tilbuddet. Borgeren oplyser også, at pågældende trives i sin lejlighed, og får den hjælp fra personalet, der er nødvendigt.

Medarbejderne fortæller, at nogle borgers trivsel kan være udfordret af de andre borgers adfærd, idet der er flere borgere som har en udadreagerende adfærd, hvilket i høj grad påvirker de andre borgers trivsel. Nogle bliver bange og har ikke lyst til at være i fællesarealerne. Medarbejderne forsøger at nedskalere konfliktniveauet, og være tættere på borgerne med uhensigtsmæssig adfærd, og støtter dem i at trække sig fra situationen. Derudover forsøger medarbejderne at gøre tydeligt for de borgere der bliver utrygge, at de er der for at passe på dem og hjælper også dem med at trække sig, hvis situationen bliver uoverskuelig.

Medarbejderne oplyser, at den personalemæssige situation er en medvirkende faktor i forhold til om det kan lykkes at gøre borgerne trygge.

Medarbejderne fortæller, at hvis det er en ny medarbejder, eller en vikar de er på vagt med, er det vanskeligt at opnå den samme tryghed som når det er 2 faste medarbejdere, som kender borgerne.

Det vægtes negativt i bedømmelsen, at flere borgere i tilbuddet beskrives til ikke at trives - både de borgere der har ændret adfærd, samt de borgere der præges af dette, men det vægtes positivt, at der sættes fagligt fokus og ressourcer ind på at løse udfordringen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Tilsynet bedømmer ud fra interviewene med personale og pårørende, at borgerne i meget høj grad med støtte, har adgang til relevante sundhedsydelse. Personalet er med ved læge, tandlæge mm. Zoneterapeut, fodterapeut mm kommer i huset.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Medarbejderne giver udtryk for, at have fokus på forhold der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, gennem bl.a. demenskurser og de fortæller samstemmende, at de føler sig klædt på til arbejdet med borgerne. Ledelsen tilføjer, at der i tilbuddet er en halv stilling med et fokus på demens. Medarbejderne fortæller, at den tværfaglige sammensætning i personalegruppen bidrager til, at kendskabet til borgernes fysiske og mentale sundhed styrkes, idet nogle har en socialfaglig uddannelse mens andre har en sundhedsfaglig uddannelse.

Under tilsynsbesøget ses sanserum, wellnessrum, sansehaver og forskellige aflastende afslapningszoner, som ledelsen fortæller har betydning for borgernes mentale og fysiske sundhed. Rummene anvendes dagligt og nogle særligt i weekenden.

Ledelsen oplyser endvidere, at medarbejderne har arbejdet med at sikre borgernes mentale sundhed ved at inddrage sang i hverdagen, sørge for at borgerne får sollys og bruger sansehaven med mhp. stimulering af lugtesansen og lyde.

I forhold til arbejdet med den fysiske sundhed har de fokus på, at lave mad efter Sundhedsstyrelsens anbefalinger og de laver mad fra bunden 5 dage om ugen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet overordnet set forebygger magtanvendelser gennem den daglige struktur, en høj grad af forudsigelighed og den anerkendende tilgang. Endvidere at i de få tilfælde, hvor der er tale om fysisk magtanvendelse, bliver situationen drøftet grundigt i forhold til, hvad der gik forud, og hvordan der skabes læring samt oprettelse af et mål for borgeren for at forebygge en lignende hændelse. Der har siden sidste tilsyn ikke modtaget ikke forhåndsgodkendte magtanvendelsesindberetninger fra tilbuddet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Både ledere og medarbejdere udtaler, at der er meget opmærksomhed på at forebygge magtanvendelser. Tilbuddet har en del forhåndsgodkendelser til stofselser, alarmer og andre foranstaltninger. Der er kun ganske få fysiske magtanvendelser, og i disse tilfælde bliver de taget op til drøftelse i forhold til læring. Medarbejderne fortæller, at der er strukturskemaer på alle borgerne, så alle ved hvordan man handler i alle situationer hos borgerne.

Af dagbogsnotater fremgår det flere steder, hvordan medarbejderne forholder sig roligt og i low arousal i konfliktsituationer, hvorefter konflikten aftager.

Det vægtes positivt, at en visiterende sagsbehandler beretter følgende om en visiteret borger: "X's mål er udarbejdet ud af fra at skabe så meget struktur, genkendelighed og ro omkring X, og med baggrund i at der tidligere har været magtanvendelser, og der ikke har været det i flere år, vurderes det at personalets arbejde har haft positivt og givende for X."

Siden tilsynet i 2021, hvor der var stor udskiftning i medarbejdergruppen, er der nu faldet ro på og samtlige stillinger er besat. Dette medvirker til, at den pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser undgås. Ved tilsyn i 2022 har der været én magtanvendelse der fandt sted i august måned.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Siden sidste tilsyn har socialtilsynet ikke modtaget nogle, ikke forhåndsgodkendte magtanvendelsesindberetninger fra tilbuddet.

Det vægtes positivt i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse oplyser, at have opdateret viden om magtanvendelsesreglerne. Der er et fast punkt med magtanvendelser på samtlige afdelingers personalemøder, der skal sikre den løbende læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har udarbejdet en retningslinje, der understøtter korrekt registrering og indberetning i tilfælde af en magtanvendelse. Medarbejderne siger, at de ved hvor denne skal tilgås, hvilket de vil gøre såfremt det vil blive aktuelt. Af dokumentet "fælles tilgang og procedure for indberetning af magtanvendelser" ses det, at denne indeholder beskrivelse for registrering og indberetning af akutte magtanvendelser og forhåndsgodkendte magtanvendelser.

Medarbejderne beskriver, at efter en magtanvendelse, så er praksis at de går til nærmeste leder og orienterer pågældende om forløbet.

Efterfølgende bliver magtanvendelsen gennemgået på teammøde, for at uddrages læring af episoden, med henblik på at forebygge lignende episoder.

Medarbejderne oplyser, at læringen af magtanvendelsen sidste år har været, at der er lavet ændringer i forhold til hvordan borgeren kommer hjem fra sit dagtilbud. Derudover er der kommet mere bemanning i afdelingen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at forebygge at borgerne udsættes for vold og overgreb. Denne forebyggelse sker blandt andet gennem en anerkende, respektfuld og konfliktnedtrappende tilgang, men også gennem tydelighed, struktur og forudsigelighed. Endvidere registrerer tilbuddet alle former for overgreb og evaluerer på disse registreringer med henblik på at minimere overgrebene.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at: - de interviewede medarbejdere tilkendegiver, at de ikke oplever vold og overgreb som nogen problematik i tilbuddet. - en interviewet pårørende fortæller, at der har været et eksempel, hvor vedkommendes pårørende har været udsat for et fysisk overgreb fra en medboer. - der i et tilsendt bilag "Opgørelse over episoder med vold eller trusler mod medarbejdere, mellem borger eller rettede mod ting (1. 06. 2018 – 28. 11. 2019)" fremgår, at der i det ene hus har været 15 registreringer og i det andet hus 117 registreringer. - at medarbejderne fortæller, at nogle af borgerne går ind i hinandens lejligheder, da borgerne ifølge medarbejderne ikke til fulde har en forståelse for, hvad der er dit og hvad der er mit. Medarbejderne fortæller, at de gennem guidning og motivation kan få borgerne tilbage i fællesrummene eller i egen lejlighed. - at medarbejderne har et indgående kendskab til borgerne og de anvendte metoder pædagogiske metoder. - at medarbejderne er bevidste omkring forebyggelse, hvilket blandt andet sker gennem afledning. - at den anerkende og respektfulde tilgang som medarbejderne beskriver vurderes at være understøttende for forebyggelse af overgreb.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Den daglige drift vurderes overordnet set varetaget af en ansvarlig og kompetent ledelsesgruppe, der har en strategi for hvilken retning tilbuddet skal udvikle sig, herunder relevant fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne. Der konstateres dog behov for øget opmærksomhed på tilbuddets resultatdokumentation, for at sikre tilbuddets beskrevne praksis implementeres fuldt ud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse er lykket med at sænke personalegennemstrømningen betragtelig. Dog ses der fortsat, et højere sygefravær end sammenlignelige arbejdspladser, det betyder at flere vagter dækkes af vikarer, som ikke har det samme kendskab til borgerne, deres kommunikative kompetencer, øvrige udfordringer og husenes struktur. Medarbejderne beskriver, at vikarer, ikke altid kan medvirke til at sikre den systematiske pædagogiske indsats.

Det vurderes, at ledelsen sikrer, at tilbuddets brug af ikkefastansatte kan indgå i den daglige pædagogiske praksis, men det vurderes dog, at rekrutteringsvanskeligheder udfordrer ansættelsen af medarbejdere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som besidder relevante kompetencer og flerårig erfaring med målgruppen og ledelse.

Det vurderes positivt, at medarbejderne løbende modtager ekstern supervision med udgangspunkt i tilbuddets faglig afsæt KRAP. Det indgår også i vurderingen, at normeringen i tilbuddet vurderes at modsvare borgernes støtte behov, og at borgerne oplever medarbejderne tilgængelige ved behov.

Herudover har afdelingslederen arbejdet med at sikre, at medarbejderne har opdateret kendskab og viden til magtanvendelsesområdet.

Dog vurderes det, at tilbuddets viden og systematisk anvendelse af neuropædagogik ikke er tilstrækkelig.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Tilbuddets daglige leder har mange års praksiserfaring med målgruppen, erfaring som socialfaglig koordinator, souschef og har fra 2017 - 2020 varetaget en afdelingslederstilling i organisationen inden ansættelsen som afdelingsleder i tilbuddet i januar 2021. Ud over erfaring har afdelingsleder afsluttet 3 moduler i Diplom i ledelse.

Der er ansat ny centerleder på tværs af alle CBA´s tilbud pr. 1. maj 2023.

Socialtilsynet vægter positivt i bedømmelsen, at afdelingslederen, har vist handlekraft og iværksat relevante tiltag for at løse problemstillingerne, der blev konstateret ved sidste tilsyn, i forhold til utilstrækkelig viden om magtanvendelsesreglerne, hvor medarbejderne ved dette års tilsyn, kunne redegøre relevant for reglerne.

Der vægtes også positivt, at der er iværksat tiltag, i forhold til at sikre tilbuddets resultatdokumentation. Tilbuddet er fortsat ikke i mål, men der er sket en fremgang, jf. indikator 3.b.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. De interviewede medarbejdere og afdelingslederen udtaler, at der er personalemøde hver 4 uge af 4 timers varighed. Derudover holdes der fællesmøder i tilbuddet 1 eller 2 gange om året. Medarbejderne modtager supervision 3 gange årligt af en supervisor med baggrund i metoden KRAP. Samme supervisor forestår også undervisning på nogle af de tema dage der bliver afholdt i tilbuddet. Afdelingslederen fortæller, at det er prioriteret, at der er tid til overlap og dermed også til sparring mellem vagterne. Medarbejderne fortæller, at de i den forgangne periode hvor arbejdsmiljøet har været udfordret er blevet tilbudt at få sessioner ved en ekstern psykolog. Medarbejderne udtrykker i det hele taget begejstring over den måde, der er blevet taget vare på dem i perioden, hvor arbejdsmiljøet har været udfordret af en vanskelig borger opgave.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, tilbuddets daglige drift varetages kompetent. De faste medarbejdere får tilbudt relevante kurser og efteruddannelser, således at den faglige udvikling tilgodeses. Det indgår i vurderingen, at det er lykket ledelsen at sikre, at borgerne har kontakt til personale med relevante kompetencer, når der er sygdom blandt medarbejderne i tilbuddet. Det vurderes, at sygefravær i tilbuddet er højere end sammenlignelige arbejdspladser. Det bemærkes at medarbejderne giver udtryk for, at det kan give nogle udfordringer, når der ofte arbejdes sammen med vikarer.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Under tilsynet taler Socialtilsyn Midt med en borger, der giver udtryk for altid at kunne komme i kontakt med en medarbejder, hvis borgeren har brug for hjælp. Borgeren mener også, at hjælpen der modtages, er relevant.

Det vægtes positivt, at en medarbejder fortæller, at de hos en borger, hvis adfærd har ændret sig til at være mere truende, er tilført ekstra timer.

Det sikres også, at denne borgeren altid har kontakt til en fast medarbejder og ikke en vikar. Det vægtes endvidere, at tilbuddet i takt med at borgerne har fået flere sundhedsfaglige udfordringer, har øget disse kompetencer ved at ansætte sundhedsfaglige medarbejdere således, at medarbejdergruppen samlet set er tværfaglig og dermed har mere vidde i kompetencerne.

Det vægtes endvidere positivt, at personalegennemstrømningen på tilbuddet er faldet markant, og ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Det vægtes negativt i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der fortsat er rekrutteringsvanskeligheder når der skal ansættes medarbejdere, og det gælder både når det er faste og ikkefastansatte vikarer. Medarbejderne giver udtryk for, at de gennem en længere periode har været pressede, fordi de ofte arbejder sammen med vikarer der ikke kender borgerne så godt. Der har blandt andet betydet, at det faste personale har stået meget alene med specifikke borgere, da vikarerne ikke er klædt godt nok på til at løse opgaven.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår jf. tilsendt dokumentation, at personalegennemstrømningen i perioden august 2022 - april 2023, på Hjalmar Kjems alle er på 15,8 %, på Mejsevej 12 på 33,3 % og på Mejsevej 1 på 14,3 %. Socialtilsynet bemærker at personalegennemstrømningen på Mejsevej 12 er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Personalegennemstrømningen skal dog ses i sammenhæng med at tilbuddet har få ansatte.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at personalegennemstrømningen samlet set i tilbuddet, blandt medarbejdere ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt.

Jf. tilsendte dokumentation for perioden maj 2022 - april 2023, angives sygefravær i dage pr. medarbejder har været på 29,5, hvilket er faldende i forhold til sidste tilsyn, hvor tallet var på 59,28.

Der er ansat ny centerleder for tilbuddet.

Ledelsen forventer et fald i medarbejdernes sygefravær fremadrettet, bl.a. grundet mere stabilitet i medarbejdergruppen, og fordi det den nye centerleder er meget optaget af sygefravær og trivsel på arbejdspladsen. Han vil indføre en tættere dialog og mere åbenhed. Centerlederen udtaler, at han er meget bevidst om, at mindre sygefravær, giver bedre trivsel til både borger og medarbejder.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at sygefraværet blandt medarbejdere er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af den tilsendte dokumentation, at vikarforbruget i perioden 1.05.2022 til den 30.04.2023 har været på 8.970 timer, hvilket svarer til 4,6 årsværk og 171 timer pr. uge.

Det vægtes positivt, at tilbuddet har medarbejdere, der er ansat i en tidsafgrænset ansættelse med et fast ugentlig timetal. Det vægtes positivt, at medarbejderne og ledelsen oplyser, at de ikkefastansatte medarbejdere i tilbuddet anvender tilbuddets it-systemer og dokumenterer på mål.

De samlede tilbud i CBA afholder fælles vikarmøder hver 2. måned, som vikarerne kan deltage i. Her gives generelle informationer såsom viden om bl.a. magtanvendelser, demens og dokumentation.

I dagligdagen har vikarer mulighed for at sparre med de faste medarbejdere. Medarbejderne fortæller, at såfremt en borger har særlige behov, vil opgaven ikke blive varetaget af en vikar, men af en fast medarbejder, for at sikre, at den pædagogiske indsats udøves som planlagt.

På kontoret på hver afdeling står en mappe med beskrivelser af handlemåder og strukturplaner for borgerne, således at en vikar kan tilgå opgaven.

Det vægtes negativt i bedømmelsen, at medarbejderne og ledelsen oplyser, at de flere gange har oplevet at ansætte vikarer, gennemføre følvagter, men herefter stopper vikaren igen. Medarbejderne og ledelsen peger på, at det er svært at forberede unge medarbejdere på, hvordan det opleves at stå i en situation med en udadreagerende borger eller en borger der får et epileptisk anfald. På trods af muligheden for sparring, kan det være medvirkende til, at en vikar stopper igen. Desuden oplyser ledelsen og medarbejderne, at det er svært at rekruttere vikarer.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder de relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og at både pædagogisk og sundhedsfaglig viden prioriteres i tilbuddet, hvilket modsvarer borgernes behov. Det er Socialtilsynets vurdering, at de faste medarbejdere har indgående kendskab til borgerne og er i stand til at aflæse og forstå de borgere, som ikke har et verbalt sprog.

Personalet fremstod som en samlet gruppe, der støtter hinanden og giver sparring i gruppen. Personalet er løbende blevet opdateret på flere relevante områder. Der er undervisning og kurser for enkelte medarbejdere, grupperne og hele huset.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set besidder relevante kompetencer, opdateret viden og erfaring i forhold til målgruppen.

Medarbejdernes viden holdes løbende ajour, og tilbuddet er opsøgende i forhold til at sikre, at der er den fornødne viden i forhold til borgernes behov.

Desuden arbejder tilbuddet løbende med opkvalificering via ekstern supervision, undervisning og temadage, samt vidensdeling, således at både fastansatte og ikkefastansattes kompetencer er relevante.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af tilsendte personaleoversigt, at der er ansat en tværfaglig medarbejdergruppe med pædagogisk socialfaglig baggrund, pædagoger, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, pædagogiske assistenter samt omsorgs-/pædagogmedhjælpere.

Der lægges vægt på, at medarbejdergruppen, samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen. Af fremsendt medarbejderoversigt fremgår det, at medarbejderne har, medicinkursus, førstehjælp, KRAP, KRAP intro, forflytningskurser, intro til neuropædagogik, demensprojekt og nænsom nødværge. Medarbejderne giver udtryk for, at den tværfaglige bredde i medarbejdergruppen er positivt i forhold til arbejdet med målgruppen.

Socialtilsynet vægter, at medarbejdere ved tilsynsbesøget, kan demonstrere viden om målgruppen og dennes særlige behov. Det tillægges vægt, at medarbejderne har opdateret viden inden for tilbuddets anvendte tilgange og metoder, herunder hvordan de anvendes i praksis. Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at alle har modtaget undervisning eller introduktion i KRAP og flere har været på uddannelse i metoden.

Desuden oplyses det, at tilbuddet gør brug af faste vikarer, af fremsendt medarbejderoversigt fremgår det, at tilbuddets ikkefastansatte alle er omsorgs-/pædagogmedhjælpere.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilsendt dokumentation, at nyansatte og vikarer sikres introduktion jf. dokumentet "introduktion af nye medarbejdere - CBA - timelønnet" og "introduktion af nye medarbejdere - CBA - Fastansatte og studerende" hvor der ses en fast procedure, for at sikre introduktion af nye medarbejdere. Tilbuddet oplyser, at nye medarbejder endvidere får en længere oplæring, men flere følvgter.

Medarbejderne fortæller, at de har tilknyttet en demenssygeplejerske der skal sikre, at der er en opmærksomhed på borgerne og der skal foretages demensscreeninger tidligere ved tilbuddets målgruppe.

Vedrørende opkvalificering for magtanvendelsesreglerne oplyser medarbejderne, at de på personalemøderne, har modtaget en opdatering af reglerne, af afdelingslederen og at de har det på som et fast punkt. Lederen oplyser, at de bruger kommunes jurist, hvis de har tvivlsspørgsmål.

Afdelingslederen har i evalueringen på handleplanen 2022 beskrevet, at de endnu ikke har modtaget opkvalificering på magtanvendelsesreglerne, på tværs i socialafdelingen, og at formen vil blive med afsæt i workshops.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ved bedømmelsen lægges der særlig vægt på en medarbejders samtale med en borger, som socialtilsynet sammen med medarbejderen besøger i borgerens lejlighed. Medarbejderen formår på en respektfuld og anerkendende måde at inddrage borgeren i samtalen og formår at stille spørgsmål, så borgeren forstår dem. Socialtilsynet oplever desuden, at medarbejderen og borgeren laver sjov med hinanden og med en anden medarbejder, der kommer forbi for at sige hej. Der lægges desuden vægt på den måde medarbejderne omtaler borgerne ved teammødet. Det opleves her, at samtlige medarbejdere i drøftelserne af borgerne, formår at se bagom borgernes til tider udfordrende adfærd og via en respektfuld og anerkendende tilgang drøfter og tilretter praksis i forhold til den enkelte borger.

Socialtilsynet bemærker særligt, at såfremt medarbejderne beslutter at ændre i den pædagogiske indsats, drøftes det, hvordan dette kan gøres så skånsomt som muligt for ikke at påvirke borgerne negativt.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i tilbuddet tilgodeser borgernes behov for trivsel og udvikling. Bygninger og have på Hjalmar Kjems Allé fremstår velholdt og der er en "varm" og hyggelig indretning af fællesarealerne i husene. Borgernes lejligheder fremstår lyse og personligt indrettede med eget bad/toilet og adgang til egen terrasse. Både Mejsevej 1 og Mejsevej 12 fremstår hyggelige, lyse og hjemlige med fællesarealer, der ligger hensigtsmæssigt i forhold til lejlighederne. Fællesarealerne er indrettet med køkkenfaciliteter, der skaber et naturligt centrum i institutionen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer på såvel Hjalmar Kjems Allé og på Mejsevej 1 og 12 understøtter borgernes mulighed for udvikling og trivsel. Fælles for hele tilbuddet er, at de fysiske rammer er indbydende, rummelige, lyse og venlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har i forbindelse med dette tilsyn og i forbindelse med tidligere tilsyn kun modtaget positive tilkendegivelser i forhold til borgernes trivsel i de fysiske rammer på Hjalmar Kjems Allé. I forbindelse med tilsynet i 2021 har Socialtilsynet også besigtiget de fysiske rammer i afdeling Mejsevej 1 og 12, da tilbuddet har ansøgt om at få disse to afdelinger inkluderet i tilbuddet. På rundvisningen i de tre afdelinger observerer tilsynet, at de fysiske rammer i høj grad kan tilgodese borgernes behov og mulighed for trivsel.

I den forbindelse talte Socialtilsynet med en borger der havde boet i tilbuddet i mange år. Borgeren fremviste sin lejlighed og tilkendegav at være meget tilfreds med de fysiske rammer, særligt efter ombygningen af fælles lejligheden.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ved bedømmelsen lægges der vægt på, at: Afdeling Hjalmar Kjems Allé fremstår lys og venlig. De hjælpemidler borgerne med de fysiske handicaps har brug for, er til stede. Badeværelserne er store og har lifte. Værelser og grupperum er velindrettede og giver muligheder for afskærmning og fælles aktiviteter. Afdelingerne Mejsevej 1 og 12 fremstår ligeledes lyse, rummelige og venlige med fællesfaciliteter, der ligger centralt for borgernes lejligheder. Alt i alt for de tre afdelinger, giver de fysiske rammer gode forhold i forhold til at kunne imødekomme borgernes særlige behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ved bedømmelsen lægges der vægt på, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Der er mange lejligheder, som har et personligt præg. Fællesrummene er pænt møbleret, velindrettede og der er kunst på væggene. Ovenstående er gældende for både afdelingen på Hjalmar Kjems Alle og afdelingerne Mejsevej 1 og 12.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig. Forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets indberettede årsrapport for 2022 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

V

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2023 viser et nulresultat ud fra en forventet belægning på 100 %.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi, som bevirker at en akut nedlukning af tilbuddet ikke anses at være realistisk.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ingen indikationer på uvedkommende omkostninger i budgettet og regnskabet.

Økonomisk gennemsigthed

Til den økonomiske gennemsigthed bemærkes 3 væsentlige forhold:

- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Der er sammenhæng med indberetningerne til rammeaftalen.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023 viser:

- Tilbuddet har differentierede takster.
- En omsætning på ca. 22,0 mio. kr. og et udgiftsniveau på samme størrelse.
- Et budget i balance.
- At 67,9 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2022 viser:

- At omsætningen blev 24,6 % lavere end forventet i budgettet. Der har været organisationsændringer i tilbuddet.
- At personaleomkostningerne blev 31,3 % højere end budgetlagt.
- Et underskud på 44,3 % af omsætningen, svarende til 7,0 mio. kr. og 243 t.kr. pr. plads. Tilsynet vurderer, at organisationsændringerne er årsagen til årets underskud.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2022 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2023, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering og borgerrettede aktiviteter.

Kompetenceudvikling af personalet er budgetterne langt højere end realiseret i regnskaber, hvilket kunne tyde på, at der er en uoverensstemmelse i forholdet til prisen og behovet for uddannelse. Tilsynet forventer at der rettes op på det fremover.

I budget 2023 anvendes 68 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2022 var tallet 58 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- o Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- o Tilbuddets årsrapport-indberetninger giver anledning til at bemærke: vær opmærksom på om der skal indrettes i kr. eller procent.
Ejendomsomkostning er indberettet med 452.504 %. En åbenlys fejl, som vi forventer ikke sker igen.
- o Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om Socialtilsyn.
- o Tilbuddet har indsendt afdelingsbudgetter til tilsynet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Budget
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Hjemmeside

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere