

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	CBA - Skive Botilbuddet Nattergalevej
Dato for generering af rapport:	13-12-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	26
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	CBA - Skive Botilbuddet Nattergalevej
Hovedadresse	Nattergalevej 3 7800 Skive
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99157430 E-mail: lisa@skivekommune.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Lisbet Munch
CVR-nr.	29189579
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	34
Målgrupper	Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Lonnie Børsting Vibeke Gundgaard Meldgaard
Tilsynsbesøg	16-11-2023 10:00, Uanmeldt, CBA - Skive Botilbuddet Nattergalevej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
CBA - Skive Botilbuddet Nattergalevej	Udviklingshæmning	34	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at CBA - Skive Botilbuddet Nattergalevej efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere i alderen fra 18 - 85 år med udviklingshæmning og tillægsdiagnoser i form af autismespektrumforstyrrelser, udviklingsforstyrrelser, demens samt bevægelseshandicaps. CBA - Skive Botilbuddet Nattergalevej er godkendt med 34 pladser jf. almenboliglovens § 105, stk. 2.

Socialtilsyn Midt vurderer:

- at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, gennem opstilling af mål, arbejde med borgenes motivation ift. deltagelse i aktivitetstilbud eksternt og internt.
- at tilbuddet understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv, som muligt, i overensstemmelse med egne ønsker og behov.
- at tilbuddet tager afsæt i faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen, og som bidrager til den enkelte borgers udvikling. Ligeledes at tilbuddet arbejder med en systematisk resultatdokumentation der sandsynliggør, at tilbuddet opnår positive resultater.
- at borgerne har medbestemmelse og indflydelse der bidrager til borgernes trivsel i tilbuddet og at medarbejderne arbejder ud fra en pædagogisk praksis, der forebygger akutte magtanvendelser og vold og overgreb.
- at ledelsen er i besiddelse af de nødvendige faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og at de fastansatte medarbejdere har fagrelevant uddannelse, viden om og erfaring med målgruppen.
- at sygefravær, vikarforbrug og personaleomsætning ligger på et niveau, hvor borgerne i vid udstrækning mødes af kendt personale, der yder den fornødne støtte og omsorg, dette gælder også for de ikkefastansatte medarbejdere.
- at omgivelser, indretning, faciliteter er velegnede til formålet, ligesom det vurderes, at de fysiske rammer understøtter indsatsens formål og indhold samt borgernes muligheder for trivsel og udvikling.
- at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats overfor borgerne og tilbuddets økonomi er bæredygtig, gennemsigtigt samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet, i det omfang det er muligt for tilsynet at se, er rimeligt.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på:

Tema målgruppe, metoder og resultater:

Kriterium 3

indikator 3.b. og 3.c - her er indikatoren belyst og data fra 2022 er fortsat aktuelt og derfor ikke ændret.

Tema sundhed og trivsel:

Indikator 4.b - en faktuel rettelse vedr. borgerne økonomi der ændrer scoren.

Kriterium 5

Indikator 5.a, 5.b og 5.c

Kriterium 6

Indikator 6.a og 6.b

Kriterium 7

Indikator 7.a

Tema organisation og ledelse:

Kriterium 8

Indikator 8.a og 8.b

Kriterium 9

Indikator 9.c

Tema kompetencer:

Kriterium 10

Indikator 10.a og 10.b

Tema fysiske rammer:

Kriterium 14

Indikator 14.a, 14.b og 14.c

Tema Økonomi

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport august 2022.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i, at nå deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Borgernes funktionsnedsættelse medfører, at det ikke for alle borgere er realistisk at tale om uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet og struktureret med aktiviteter, enten via aktivitetstilbud eller internt på tilbuddet, der sikrer, at borgerne så vidt muligt har en indholdsrig hverdag, hvor der er fokus på borgernes ressourcer, ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, set i forhold til målgruppens forudsætninger, understøtter borgernes beskæftigelse og deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud. Der lægges vægt på, at tilbuddet opstiller konkrete mål i forhold til borgernes samværs- og aktivitetstilbud, og i samarbejde med borgerne drøfter / orienterer borgerne omkring dette ud fra den enkeltes forudsætninger. Det vurderes, at der er en opmærksomhed på, at borgerne kommer i aktivitets- og samværstilbud i det omfang, det er gavnligt for den enkelte og der følges op på indsatsen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der lægges ved bedømmelsen vægt på, at medarbejderne i samarbejde med borgerne, i den udstrækning det er muligt, opstiller konkrete og individuelle mål ift. at understøtte borgernes skole/uddannelse og/eller beskæftigelse. Ved gennemgang af rehabiliteringsplaner for borgere samt udtalelser fra ledelsen og medarbejderne fremgår det, at der opstilles konkrete understøttende udviklingsmål i forhold til at understøtte borgernes aktivitetstilbud/beskæftigelse eller skoletilbud for de borgere, som er i stand til at deltage i sådanne tilbud.

Et eksempel på et konkret og individuelt mål hos en borger, fremgår af fremsendt rehabiliteringsplan - "At du bliver skærmet for stimuli således, du kan indgå i aktiviteter med de andre borgere i Åhuset." Til målet er der beskrevet en handling: "At du spiser formiddagsmad og frokost alene med personale." Det fremgår af fremsendt dokumentation, at der følges op på målet. Medarbejderne fortæller endvidere, at der følges løbende op på alle borgeres mål med forskelligt interval.

Det fremgår af fremsendt borgermateriale, at 7 ud af 8 borgere har opstillede konkrete og individuelle mål om beskæftigelse og der følges op herpå. 1 borger uden mål om beskæftigelse er pensionist, dement og sengeliggende. Det er derfor vurderet, at denne borger ikke skal have et mål om beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen lægges der vægt på, at størsteparten af borgerne, ifølge fremsendt borgerskema og ved samtale med flere borgere og medarbejdere, er i aktivitetstilbud. For de borgere, som grundet deres nedsatte funktionsniveau og/eller høje alder ikke er i eksternt dagtilbud, er der iværksat et internt aktivitetstilbud med daglige aktiviteter med afsæt i borgernes habiliteringsplaner og efter borgernes egne ønsker. Nogle borgere er på folkepension, og kan fravælge aktiviteter, såfremt de ønsker dette, men under tilsynet i 2022 deltog alle borgere, undtagen én i aktivitets- eller beskæftigelsestilbud. Det vurderes relevant, med afsæt i borgergruppens handicap, demens og pensionsalder, at ikke alle borgere er i aktivitets- og samværstilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Boenheden Nattergalevej understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv, som muligt, i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår eller vedligeholder de sociale kompetencer, som deres funktionsnedsættelse giver mulighed for. Tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der er med afsæt i den habiliterende tilgang fokus på at inddrage borgerne i at udvikle og/eller vedligeholde egne kompetencer, og personalet søger, via et indgående kendskab til den enkelte at skabe udvikling ud fra habiliteringsplanerne, hvori der ligeledes løbende følges op. Med afsæt i borgernes udviklingsniveau og ønsker understøtter tilbuddet borgernes kontakt til familie og netværk, og understøtter at borgerne indgår i sociale relationer udenfor tilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Medarbejderne oplyser, at der i samarbejde med borgerne, opstilles konkrete og individuelle mål, i forhold til at understøtte borgernes mulighed for at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. En medarbejder udtaler, at tilbuddets målsætning er mestring og understøttelse af borgernes kompetencer til at leve selvstændigt, så derfor vægtes det højt. Dette fremgår desuden af Tilbudsportalen, hvor tilbuddets målsætning er beskrevet således: "I samspil med borgeren, skaber vi mulighed for udvikling, trivsel og mestring af eget liv."

Af fremsendt borgermateriale fremgår det, at 8 ud af 8 borgere har opstillede mål der understøtter sociale relationer eller selvstændighed og mestring af færdigheder, på baggrund af visiterende kommunes handleplansmål (§ 141).

Eksempler på konkrete og individuelle mål:

§ 141 mål: "At du udvider dine sociale aktiviteter på og udenfor Nattergalevej." Det opstillede delmål lyder: "X besøger café kurs to timer hver mandag."

§ 141 mål: "At du varetager praktiske opgaver så selvstændigt som det for dig er muligt". Det opstillede delmål lyder: "At Y hver tirsdag sætter vasketøj over fra morgenen."

Medarbejderne oplyser, at der følges løbende op på målene, hvilket understøttes af fremsendt dokumentation. Ligeledes følges der ifølge medarbejderne op ved personalemøder og statusmøder med visiterende kommuner.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Medarbejdere og ledelse fortæller, at borgerne, med hensyntagen til den enkelte, indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, såsom bowling, Cafe Kurs, håndbold og ridning. Flere borgere har ledsagerordning, andre kan selv færdes i byen og for nogle vedkommende er det en del af indsatsmålene at de lærer at færdes på egen hånd udenfor tilbudet. Tilbuddet iværksætter ture ud af huset, når bemanningen gør det muligt. Eksempelvis gåture, indkøbsture og årlige sommerferier. Ledelsen oplyser, at tilbudet arrangerer sociale begivenheder som en årlig traditionel fest - i år var det på Golfhotellet i Viborg, hvor borgere, medarbejdere og pårørende deltager. Der arrangeres juleklip med borgere og pårørende og i år har tilbudet afholdt en fest for borgerne på tilbudet, i forbindelse med nogle midler de blev bevilget. Lederen oplyser, at der var hoppeborge og pølsevogn og Kandis kom og spillede. Disse sociale arrangementer deltager flertallet af borgerne i. Tilbuddet deltager endvidere årligt i Sølund Festival og i Handicap festival i Skive, som kommunen er med til at planlægge. Ledelse, medarbejdere og pårørende fortæller om et arrangement, planlagt af organisationen LEV, på et diskotek i Skive, hvor mange borgere deltog med stor succes.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejdere, ledelse, borgere og pårørende udtaler, at borgerne er i god kontakt med familie og netværk i dagligdagen. Flere borgere tilbringer meget tid med pårørende i weekender og ferier og andre får besøg på tilbudet. Medarbejderne fortæller, at de understøtter borgernes kontakt med familie og netværk ved bl.a. at hjælpe med at lave aftaler. F.eks. har en borger pårørende i Viborg og tilbudet kan planlægge en aktivitet for flere borgere i byen, mens én borger besøger sine pårørende. Medarbejderne hjælper med at bestille handicaptaxi og planlægge besøg så det passer med kørsel. Nogle borgere har ikke pårørende, men de kan have frivillige besøgsvenner der kommer. Pårørende oplyser, at der generelt er en god dialog med både personale og ledelse, og man som pårørende føler sig meget velkommen på Nattergalevej.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne kan redegøre for den anerkendende og habiliterende tilgang samt metoder som KRAP, neuropædagogisk tilgang og metode, piktogrammer samt daglig omsorg og rytmer i forhold til genkendelighed og forudsigelighed. Det vurderes endvidere, at medarbejderne forholder sig til og dokumenterer resultater af det arbejde, der pågår til brug for refleksion og justering af indsatsen, hvilket fører til positive resultater i forhold til de mål, visiterende kommuner har opsat. Socialtilsyn Midt vurderer desuden, at tilbuddet inddrager relevante eksterne aktører, med det formål at borgerne udvikler sig positivt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et indgående kendskab til målgruppen. Socialtilsynet kan ud fra det samlede datagrundlag og interviewene konstatere, at den indsats der leveres, er fagligt velovervejet med afsæt KRAP og neuropædagogik, samt en anerkendende og habiliterende tilgang, hvor metoder som bl.a. piktogrammer og struktur er gennemgående, hvilket vurderes at føre til positive resultater i forhold til de mål, visiterende kommuner har opsat. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forholder sig til og dokumenterer løbende resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål samt opfølgning i habiliteringsplaner og statusskrivelser, og at resultatdokumentationen også anvendes aktivt i forhold til løbende læring og justering af indsatsen. Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med det formål, at borgerne udvikler sig eller vedligeholder færdigheder.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ved bedømmelsen lægges der vægt på at de faglige tilgange og metoder er relevante set i forhold til målgruppen og målsætningen. Ved gennemgang af opfølgning i habiliteringsplaner ses det, at flere borgere udvikler sig positivt i forhold til de opsatte mål og delmål. Ligeledes er medarbejderne i stand til at komme med eksempler på, hvordan de anvendte metoder og tilgange understøtter borgernes udvikling. Det fremgår af Tilbudsportalen, at de anvendte faglige tilgange er den Habiliterende Metode, Jeg-støttende samtale, KRAP, Neuropædagogisk tilgang og Tegn til Tale (TTT). Medarbejderne er ved interview i stand til at redegøre for anvendelsen af de ovennævnte faglige tilgange og metoder. Der er nogen forskel på, hvor systematisk medarbejderne anvender eksempelvis KRAP, men det viser sig i løbet af samtalen, at flere medarbejdere alligevel anvender metoderne, blot ikke i deres fulde udstrækning, eksempelvis anvendelse af skemaer i KRAP. Det viser sig også, at flere medarbejdere oplever den neuropædagogiske tilgang som meningsfuld, og der gennemføres screeninger inden for området. Der er en målsætning om, at alle borgere skal igennem en Kuno Beller test, og dette bakkes op af afdelingsleder. En medarbejder siger: "Efter gennemgang af Kuno Beller, mærker man effekten på en beboer – hendes morgen er helt anderledes positivt." En anden medarbejder siger, at tilgangen til borger: "Der er en grund til alting" også er udsprunget af Kuno Beller, og at dette udsagn giver rigtig god mening, når man skal finde brugbare metoder og tilgange til en borger.

I habiliteringsplanerne, som tilsynet har fået tilsendt eksempler på, ses der relevante metodeovervejelser, dog lader det til, at der er begrænsede muligheder for at vælge tilgange ud fra drop-down menuen, og at man kun kan vælge én tilgang. Medarbejderne medgiver, at det forhindrer en nuanceret tilgang, og det vil være hensigtsmæssigt at ændre det.

Ved bedømmelsen af denne indikator vægtes det især, at medarbejderne har indsigt og forståelse for de valgte metoder og tilgange, og at habiliteringsplanerne viser, at der er en relevant sammenhæng mellem mål/delmål og valg af indsats/metode.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I dialogen med tilbuddets medarbejdere oplyses om praksis for dokumentationen for borgernes mål. De oplyser, at der dokumenteres resultater på målene gennem pædagogiske notater og disse notater tilskrives et tag, så de hurtigt kan findes frem. Resultatdokumentationen anvendes som grundlag for den kommende evaluering på målet. Denne evaluering foregår hver 3. eller 6. måned, alt efter borgernes behov og der er afsat tid på personalemøde hver 4. uge, hvor målene drøftes. Denne drøftelse fører, ifølge medarbejderne, til enten en justering af målet, afslutning af målet eller en beslutning om, at målet fortsat er relevant at arbejde med.

På tilsynet fremvises fire borgeres mål, resultatdokumentation samt evalueringer i tilbuddets dokumentationssystem Nexus.

Af denne fremvisning fremgår det, at borgerne har konkrete og klare mål med afsæt i visiterende kommunes indsatsmål. Målet ses udfoldet med hvilken pædagogisk metode og tilgang der arbejdes med og hvilke handlinger henholdsvis borger og medarbejder har i forhold til arbejdet med målet. Der fremgår en løbende dokumentation af resultater som er taggede til delmålet.

Der ses på to borgere en evaluering på målet. I evalueringen fremgår en scoring på progression som viser borgerens aktuelle niveau, borgerens vurdering af arbejdet med målet samt medarbejderens faglige vurdering.

Det vægtes i bedømmelsen, at der på de andre to borgere ikke sås en evaluering. Den ene borger havde først opfølgning på sit mål efter et år, hvilket medarbejder oplyser er en fejl. Den anden havde en opfølgning der ikke var foretaget, idet den primære medarbejder var sygemeldt.

Der ses overordnet en tydelig praksis omkring dokumentation af resultater med afsæt i konkrete mål, der anvendes til læring og forbedring af indsatsen overfor borgerne.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet opnår flere positive resultater og formår at vedligeholde borgernes nuværende kompetencer set i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Af dokumentationen fremgår flere positive resultater som fx: "Engang imellem er A så selvhjulpnen inden personalet har mindet A om vaskedagen. A bruger sit skema til at huske, hvornår A har vaskedag." samt "B klarer rengøring af toiletet helt uden problemer." hvorefter målet afsluttes.

Ved interview med medarbejderne fortæller de om en borger der ønskede at lære, at cykle på vejen udenfor tilbuddet. Dette mål blev justeret flere gange, da borgeren udviklede så positive resultater, at borgeren nu cykler til sit aktivitetssted og til bageren efter brød. En anden borger har udviklet sig positivt i forhold til at være i cafe Kurs alene. Dette understøttes af interview med en borger som fortæller, at vedkommende er blevet bedre til at klare flere ting selv, såsom vasketøj og madlavning. Borgeren fortæller, at medarbejderne har lavet billeder, hvor borgeren står med en støvsuger og ét hvor borgeren rører i en gryde, som en hjælp til at huske hvad borgeren skal.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet samarbejder med kommunale sagsbehandlere, sygehuse, privatpraktiserende læger, fysioterapeuter, VISO konsulenter og andre aktører indenfor sundhedsvæsenet såsom seksualvejleder og diætister.

Medarbejderne fortæller, at arbejdet med at understøtte borgerens mål i høj grad inddrager borgernes aktivitetstilbud, hvilket afspejles i de fremsendte rehabiliteringsplaner for borgerne, hvor flere mål understøtter aktivitet og beskæftigelse. Medarbejderne fortæller, at det også giver god mening, at inddrage pårørende i understøttelse af borgernes mål, da borgerne ofte er sammen med dem hen over flere dage.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne inddrages og har indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet i det omfang, de formår. Det vurderes, at borgerne høres, at deres meninger respekteres og at de mødes med en anerkendende og habiliterende tilgang. Det er videre vurderingen, at tilbuddet i sin pædagogiske tilgang og praksis har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, og at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem den pædagogiske indsats har fokus på at forebygge akutte magtanvendelser jf. serviceloven, og anvender viden fra magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Det vurderes, at tilbuddet gennem den pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb borgerne i mellem, og der følges op på episoder, hvor borgerne enten overskrider hinandens grænser, kommer i voldsom affekt, skader sig selv eller genstande.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet overordnet set støtter borgerne i at have indflydelse på eget liv via en habiliterende og anerkendende tilgang. Personalets erfaring med og kendskab til borgerne gør, at de kan tolke borgerens signaler, aflæse mimik og kropssprog, og er opmærksomme på, hvad der giver glæde for den enkelte borger. Ligeledes har borgerne indflydelse på valg af fx tøj, mad og deltagelse i aktiviteter samt alt indenfor egen bolig.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ved bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne generelt omtaler borgerne med respekt og anerkendelse, hvilket også gør sig gældende under interview og de fremsendte habiliteringsplaner. Ligeledes oplever socialtilsynet ved observationer i tilbuddet en god og kærlig omgangstone mellem medarbejdere og borgere. Under rundvisning ses det, at afdelingsleder kender borgerne og spejler borgerne på områder, så de føler sig set og hørt, herunder at afdelingsleder tilpasser sit sprog og skifter til dialekt. Særlig vægtes borgernes udtalelser om, at medarbejderne er søde, taler pænt til borgerne og at man kan lave sjov sammen.

Ved tilsyn i 2021 blev det vægtet negativt i bedømmelsen af denne indikator, at tilbuddet ikke havde gjort sig overvejelser i forhold til anvendelsen af vinduer fra fællesarealet og ind til borgere. Ved tilsyn i 2022 fortæller ledelse og medarbejdere, at de ikke overvåger borgerne, og er bevidste om borgernes ret til privatliv, men siger også, at medarbejderne kan anvende vinduet til én borger, til at vurdere om medarbejderne kan gå ind til borgeren, eller om det at de går ind, vil eskalere en konflikt. Dette af hensyn til borgeren og i samarbejde med borgeren. Ledelsen understreger, at det ikke sker generelt, men i særlige situationer, hvor det vurderes, at medarbejdernes tilstedeværelse vil optrappe en konflikt. Socialtilsynet bemærker, at en fortsat og kontinuerlig refleksion og opmærksomhed på anvendelsen af vinduerne vil være givtigt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på udtalelser fra borgere, som tilsynet talte med under tilsynsbesøget. En borger fortæller, at borgeren har svært ved at mærke mæthed og derfor står op om natten for at finde mad i køleskabet og ved et tilfælde gik borgeren ind i en anden borgers lejlighed. Borgeren giver udtryk for, at være træt af denne adfærd og har i samarbejde med medarbejderne lavet en smiley ordning der skal hjælpe borgeren med at blive i sin lejlighed om natten. Denne aftale giver borgeren udtryk for selv at have indflydelse på. Samme borger har i samarbejde med medarbejderne lavet en ordning, hvor medarbejderne øser maden op på tallerkenen og borgeren får to gange. Borgeren giver udtryk for, at det er godt, at medarbejderne støtter op omkring madportioner.

Gennem interview med medarbejdere, pårørende og ledelse fremgår det, at tilbuddet har et stort fokus på borgernes selvbestemmelsesret og der er relevante initiativer i gang for at understøtte dette yderligere. Bl.a. oplyser ledelse og pårørende, at der har været et oplæg om selvbestemmelsesretten for de pårørende på tilbuddet, hvor Socialtilsyn Midts ledelse kom og uddybede spørgsmålene.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midt vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgernes trivsel understøttes gennem et tæt kendskab til borgerne, hvor de nemt kan aflæse hvorvidt borgerne er i trivsel samt gennem udarbejdelse af risikoprofiler på de borgere, hvor trivslen udfordres, således at medarbejderne kan støtte borgerne. Ligeledes vurderer Socialtilsyn Midt, at tilbuddet inddrager eksterne faglig sparring ved behov og således sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere der har den rette viden der modsvarer borgernes behov. Ved tilsynet i 2023 ses en borger at være i mistrivsel og dette påvirker andre borgere i tilbuddet. Her vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har iværksat flere aktuelle tiltag i den pædagogiske praksis for at bringe borgeren i trivsel igen. Dette er sket gennem analyse, tilførsel af ressourcer og faglig sparring.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Medarbejderne fortæller, at de gennem deres kendskab til borgerne har en god indsigt i, hvorvidt borgerne trives i tilbuddet. En medarbejder fortæller, at de oplever en god og humoristisk stemning i afdelingen og borgerne virker glade for at se dem og trykke i deres daglige strukturer.

Der er kommet en ny borger i tilbuddet, hvis forældre giver udtryk for, at borgeren langt hurtigere end forventet er i trivsel og nu kalder medarbejderne "mor" som de tyder som et udtryk for trykthed overfor medarbejderne.

De borgere i tilbuddet der har en udadreagerende adfærd, er der lavet risikovurderinger på, således at medarbejderne tydeligt kan aflæse hvornår borgeren er i trivsel og hvornår denne trivsel udfordres. I et udleveret eksempel på en risikoprofil ses en beskrivelse af tegn på trivsel med ord som; "smilende og snakkende", "søger fællesrummet", "sitter afslappet i sofaen" og andre beskrivelser der indikerer trivsel hos borgeren. Der beskrives ligeledes gul og rød med ord som; "Vil ændre på aftaler", "Råber", "slår andre omkring sig".

Det vægtes i bedømmelsen, at én borger særligt oplyses at være i mistrivsel under tilsynet i 2023 og at denne borgers mistrivsel også har betydning for de andre borgers trivsel i perioder. Ledelse og medarbejdere fortæller, at der er forsøgt forskellige pædagogiske tiltag samt eksterne sparring, hvilket har givet medarbejderne en større indsigt i borgerens behov. Der er tilført ekstra timer i de travle perioder på dagen, men idet borgeren fortsat ikke trives, at denne nu henvist til Klinik 1 i Skejby med henblik på afdækning af medicin.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de støtter borgerne når de skal til lægeundersøgelse, tandlæge, massage, sygehuset, ride fysioterapi mm. Medarbejderne fortæller, at de støtter ud fra borgernes behov, idet en borger f.eks. selv kan tage til de almindelige tandeftersyn, men har brug for støtte ved større behandling. De fortæller endvidere, at de er med for at skabe tryghed for borgeren, men også for at sikre den rette viden og overlevering fra sundhedsydelsen.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Medarbejderne fortæller, at de har fokus på og viden om borgernes mentale sundhed. Dette kommer bl.a. til udtryk gennem en fast dagsrytme og en opmærksomhed på borgernes trivsel. Medarbejderne har viden om neuropædagogik og KRAP og dette indgår som redskab i den pædagogiske indsats overfor borgerne. Dette ses afspejlet i udleveret risikoprofil på to borgere, hvoraf en viden om borgernes mentale tilstand er beskrevet samt hvilke pædagogiske tiltag der kan iværksættes for at sikre trivslen. Medarbejderne fortæller endvidere, at der hos borgere uden sprog anvendes tegn og piktogrammer, der kan understøtte borgernes mentale tilstand.

Tilbuddets indsats i forhold til borgernes fysiske sundhed, beskrives af medarbejderne som et fokus på daglige gåture og en sund kost. Derudover er der ansat to sundhedsfaglige medarbejdere, som man altid kan få faglig sparring af i forhold til den fysiske trivsel hos borgerne. Der er mulighed for at inddrage eksternt faglig sparring af f.eks. diætist eller seksualvejleder. Flere borgere i tilbuddet har profiteret af forløb med en seksualvejleder, ligesom medarbejderne også har fået opdateret viden herfra.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midt vurdering, at medarbejderne forebygger magtanvendelser via den pædagogiske indsats og opdaterede risikoprofiler. Medarbejderne og ledelsen oplyser, at der altid sker opfølgning på indberettede magtanvendelser og gråzoner med henblik på læring og forebyggelse, på personalemøder. Det bemærkes positivt, at tilbuddet opstiller et mål efter en magtanvendelse, med henblik på at undgå en magtanvendelse igen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Tilbuddet har ikke haft nogen akutte magtanvendelser siden sidste tilsyn i 2022. Medarbejderne fortæller, at de gennem anvendelse af risikoprofiler, sikrer en pædagogisk indsats der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette ses eksemplificeret i en udleveret risikoprofil på en borger i tilbuddet. Her ses en beskrivelse af borgeren i hhv. grøn, gul og rød og hvilken pædagogisk indsats der skal iværksættes på hvert stadie. Medarbejderne fortæller, at risikoprofilerne er let tilgængelige og alle medarbejdere har adgang til dem. Således sikrer de en ens tilgang og indsats overfor borgeren. Medarbejderne fortæller, at også tilbuddets redskaber i forhold til metoden KRAP understøtter, at magtanvendelser undgås.

Ledelsen oplyser, at en del medarbejdere netop har været på LA2 kursus med henblik på konflikthåndtering og borgernes trivsel og at samtlige medarbejdere skal gennemgå kurset. Tilmed vil tilbuddet uddanne en medarbejder i LA2, som skal undervise internt i tilbuddet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på følgende:

Ledelse og medarbejdere oplyser, at have kendskab til indberetning af magtanvendelser, forhåndsgodkendte magtanvendelser og de oplyser, at de efter en magtanvendelse drøfter den på personalemøde. Herefter udfyldes et skema i Nexus, som giver visiterende sagsbehandler besked og sagsbehandleren opstiller et mål på Habiliteringsplanen, i samarbejde med borgeren og medarbejderne, der kan sikre, at der arbejdes med at magtanvendelsen ikke sker igen. Medarbejderne oplyser, at de har en mappe stående på hver afdeling, hvori det fremgår hvordan en magtindberetning skal foretages i Nexus.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb gennem relevante trivselsprofiler og ved i det daglige at være opmærksomme på borgernes adfærd, belastningstegn og tilpasse handlemuligheder i overensstemmelse hermed. Medarbejderne redegør desuden for bevidste faglige overvejelser og forebyggende strategier i arbejdet med borgerne, ligesom der er indarbejdet en systematik for registrering og analyse af hændelser med vold og overgreb, så der uddrages læring heraf med et forebyggende sigte, så lignende episoder undgås.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Medarbejderne oplyser, at der forekommer krænkende handlinger i tilbuddet, hvilket vægtes i bedømmelsen. Socialtilsyn Midt har modtaget 3 af disse og af dem fremgår det, at handlingerne er en borger der napper medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at de registrerer alle hændelser og de bl.a. anvendes som data i analysen af borgerens adfærd. Analysen foretages for at sikre en pædagogisk indsats overfor borgerne, således at de undgår den at der forekommer vold eller overgreb. Der beskrives i dialogen med medarbejderne, en specifik borger der er udfordret pt. og dermed er hændelserne eskaleret. Dette har medført en ændring i den pædagogiske indsats, tilførsel af ekstra ressourcer samt inddragelse af ekstern faglig sparring og en henvisning til klinik 1 på Skejby Sygehus.

Tilbuddet anvender risikoprofiler på borgerne, hvilket gør at den pædagogiske indsats retter sig specifikt mod borgernes adfærd i henholdsvis grøn, gul og rød adfærd. Medarbejderne og ledelsen fortæller, at dette er et nyttigt redskab i forhold til at møde borgernes med den rette indsats og have fokus på borgernes trivsel.

Borgernes seksualitet kan bringes i fokus gennem samtaler med medarbejderne eller med inddragelse af en ekstern seksualvejleder og medarbejderne fortæller, at flere af borgerne har behov for dette. F.eks. er flere borgere i et forhold og medarbejderne taler med dem om grænser og beskyttelse. Andre har brug for vejledning i forhold til selvstimulation. Medarbejderne fortæller, at seksualvejlederen bidrager til faglig sparring til dem, men også med individuelle samtaler med borgerne.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen har relevante faglige uddannelser, ledererfaring samt kendskab til målgruppen. Det vurderes, at ledelsen har øje for den faglige udvikling af tilbuddet, blandt andet ved kontinuerligt at sikre supervision og faglig opkvalificering af medarbejderne.

Det vurderes, at ledelsen varetager tilbuddets drift forsvarligt. Personalegennemstrømning og sygefravær vurderes at være lavere end sammenlignelige tilbud. Det vurderes, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere varetages kompetent.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets ledelse, som består af en centerleder og en afdelingsleder, er kompetent. Det er afdelingsleder der har den daglige drift af tilbuddet og socialtilsynet vurderer, at denne har en relevant faglige uddannelse, ledererfaring samt kendskab til målgruppen. Det vurderes endvidere, at medarbejderne har mulighed for faglig sparring i dagligdagen med afdelingsleder samt mere organiserede fora, hvor medarbejderne kan drøfte konkrete sager med afdelingsleder som coachende mødeleder.

Endvidere vurderes det, at medarbejderne kontinuerligt modtager supervision og inddrager ekstern faglig sparring efter behov. Afdelingsleder sikrer, at medarbejderne løbende indgår i kompetenceudvikling der udbydes i kommunens interne kompetenceudviklingspulje. Dertil kommer anvendelse af tilbuddets egne kompetenceudviklingsmidler, der anvendes til uddannelse/opdatering af viden til medarbejderne. Ledelsen har desuden et strategisk udviklingsfokus for såvel socialområdet som tilbuddets retning.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Tilbuddets organisering består af en centerleder for CBA (center for bo- og aktivitetstilbud) samt en daglig afdelingsleder i tilbuddet.

Afdelingslederen for tilbuddet har en uddannelse som pædagog og erfaring som faglig koordinator på et botilbud med borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Afdelingsleder er uddannet indenfor det neuropædagogiske fagfelt og anvender dette i praksis i tilbuddet ved bl.a. at lave neuropædagogiske gennemgange af borgerne, hvilket medarbejderne giver udtryk for at have en stor og positiv effekt på arbejdet med borgerne. Desuden er denne tilknyttet Skive Kommunes oligofreni beredskab, oplært i kollegial coaching hvilket anvendes i praksis sammen med medarbejderne og er ved tilsynet i 2023 i gang med en diplom i ledelse.

For denne indikator bedømmes det positivt, at ledelsen har relevante joberfaringer, uddannelse samt faglige og ledelsesmæssige kompetencer. Dette kommer bl.a. til udtryk gennem et årligt faldende sygefravær og medarbejdere der giver udtryk for stor tilfredshed med afdelingsleder. Afdelingsleder oplyser ved tilsynet, at være understøttet af en administrativ medarbejder 10 timer ugentligt, hvilket har frigivet tid til at arbejde med medarbejdertrivsel i tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Ledelsen og medarbejdere oplyser, at medarbejderne modtager ekstern supervision i et fast rul tre gange årligt. En medarbejder fortæller, at de i arbejdet med en konkret borger, har modtaget ekstra supervision idet det var et behov.

Medarbejderne fortæller, at de inddrager ekstern faglig sparring efter behov. Der har været et VISO forløb på en borger, og inddragelse af ekstern faglig sparring fra diætist og seksualvejleder.

Afdelingsleder oplyser, at der ikke er fast ekstern supervision for ledelsen, hvilket vægtes negativt i bedømmelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at den daglige drift varetages kompetent. Dette ses bl.a. ved at borgerene sikres mulighed for kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer og såfremt tilbuddet ikke har tilstrækkelig viden, inddrages specialviden i form af undervisning eller VISO. Personalegennemstrømningen og sygefravær er på et lavere niveau sammenlignet med lignende tilbud og der vurderes slutteligt, at tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere klædes på, så de er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at de fremsendte oversigter over medarbejdere, vikarer samt fratrådte medarbejdere viser, at de faste medarbejdere hovedsageligt er uddannede pædagoger, nogle få er uddannede pædagogisk assistenter eller SSA/SSH, som har været ansat i tilbuddet i flere år. Tilbuddet har gennem de sidste to år reduceret vikarforbruget fra 16.000 timer i 2020, 8.000 timer i 2021 og ved tilsynet i 2022 oplyses vikarforbruget at være på 6.835 timer. Det bedømmes for denne indikator, at vikarforbruget er stabiliseret, vikarerne introduceres grundigt, og at der er en fast medarbejderstab med relevante pædagogfaglige - og sundhedsfaglige uddannelser. Medarbejderne er kendte af borgerne og tilsynet observerede en omsorgsfuld og glad omgangstone medarbejdere og borgere imellem.

Adspurgt om der er borgere i tilbuddet der lige nu kræver særlige kompetencer, oplyser både medarbejdere og ledelse, at de har borgere med demens. Ledelsen oplyser, at tilbuddet har deltaget i et demensprojekt med seks andre kommuner, hvor nøglepersoner blev klædt på fagligt til at opkvalificere alle medarbejdere. Tilbuddet udfører demensscreeninger så de kan målrette indsatsen tidligt ift. borgernes udfordringer.

Tilbuddets leder oplyser, at være med i en proces omkring oprettelse af et oligofreni beredskab, hvor hun er blevet kontaktperson til Skejby. Beredskabet består derudover af en demenssygeplejerske og medarbejdere fra andre tilbud med borgere med udviklingshæmning i Skive Kommune.

Medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at såfremt en borger har brug for særlige kompetencer trækker tilbuddet specialviden ind udefra.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 6 medarbejdere er fratrådt deres stillinger siden sidste tilsyn, heraf har fire fundet et andet arbejde, én er gået på pension og én er blevet selvstændig og er nu ansat som vikar i tilbuddet.

Personalegennemstrømningen er 12,8 % hvilket er lavere end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Det vægtes i bedømmelsen, at det af tilbuddets årsrapport fra 2022 fremgår, at tilbuddets sygefravær er på 21,3 dage pr. medarbejder årligt, hvilket er lavere end sammenlignelige arbejdspladser. Under tilsynet i 2023 oplyser afdelingsleder, at sygefraværet i dag er langt lavere. Det oplyses endvidere, at det korte sygefravær altid har været lavt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved vurderingen lægges der vægt på, at tilbuddet oplyser, at tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere har forskellige baggrunde såsom social- og sundhedshjælper, pædagoger, pædagogstuderende, sundhedsstuderende og andre har ikke nogen formel uddannelse. Ved brug af vikarer fordeles de pædagogiske opgaver i tilbuddet således, at den pædagogiske indsats fortsættes så uændret som muligt. Vikarer varetager f.eks. ikke borgere der er særligt udfordrede og har brug for en særlig kendt relation. De ikkefastansatte medarbejdere har adgang til tilbuddets it-systemer og de dokumenterer på borgernes mål og skriver i dagbogsnotater i Nexus. Der iværksættes vikarmøder hver 2. måned for alle ikkefastansatte i CBA tilbuddene og det forventes, at alle er med mindst 2 gange årligt. Ledelsen udtaler, at den overordnede leder gør en stor indsats i forhold til at tiltrække vikarer til tilbuddene i CBA. De tager ud på seminarier og social-og sundhedsskolen og jobmesse for at gøre sig synlige. Ledelsen oplever, at Nattergalevej generelt har et godt omdømme, som forstærkes af tilbuddets egne pædagogstuderende.

Det vægtes negativt, at de pårørende som tilsynet har talt med i tilsynsperioden, giver udtryk for, at de faste medarbejdere på tilbuddet opleves kompetente, men at de ind i mellem oplever, at vikarer ikke kender til de aftaler der er truffet omkring borgerne.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at den samlede medarbejdergruppe er i besiddelse af relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige henset til tilbuddets målsætning, målgruppe, metoder og borgernes behov. Det er vurderingen at borgerne mødes med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, og tilbuddet har fokus på borgernes retssikkerhed. Medarbejdernes viden holdes løbende ajour, og tilbuddet er opsøgende ift. at sikre, at der er den fornødne viden til at imødekomme borgernes behov. Dette ses blandt andet ved, at tilbuddet indhenter yderligere viden og kompetencer, når behovet opstår.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midt bedømmelse, at tilbuddets fastansatte medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det bedømmes at de fastansatte medarbejdere samlet set har relevant faglig uddannelse, erfaring med målgruppen, et indgående kendskab til borgerne og arbejder ud fra tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvilket ses afspejlet i såvel den fremsendte medarbejderoversigt, i dagbogsnotater, statusrapporter og habiliteringsplaner samt i medarbejdernes omtale af borgerne og det pædagogiske arbejde der pågår. Ligeledes udtaler størstedelen af pårørende, at tilbuddet har kompetente medarbejdere om end nogle pårørende giver udtryk for det modsatte.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Relevant uddannelse:

Af fremsendt medarbejderoversigt fremgår det, at der i tilbuddet pt. er fastansat 51 medarbejdere, hvoraf to er på orlov og én er på barsel. De 48 fastansatte medarbejdere ses primært at have en pædagogfaglig baggrund. Nogle har flere uddannelser som pædagog, psykolog og social- og sundhedshjælper.

31 medarbejdere er uddannede pædagoger.

5 medarbejdere er uddannede pædagogiske assistenter

4 medarbejdere er uddannede social- og sundhedshjælper (SSH)

2 medarbejdere er uddannede social- og sundhedsassistenter (SSA)

5 medarbejdere er uddannede omsorgshjælper

Der ses en sammensat medarbejdergruppe, der samlet set har relevant uddannelse i forhold til tilbuddets målgruppe. Ledelsen oplyser, at når de ansætter nye medarbejdere, prioriteres medarbejdere med erfaring med målgruppen og relevant uddannelse.

Opdateret viden:

Ledelsen oplyser, at medarbejdernes faglige fundament vedligeholdes gennem forskellige kurser fra bl.a. Skive Kommunes kompetenceudviklingsmidler og interne kompetenceudviklingsmidler.

Siden sidste tilsyn har medarbejdere deltaget i kurser vedrørende KRAP, neuropædagogik, LA2, DHO og medicin håndtering. Derudover har tilbuddet haft undervisning og faglig sparring med Psykologcentret, hvilket afdelingsleder oplyser, at have opdateret viden om specifikke udfordringer for nogle af borgerne i tilbuddet. Medarbejderne tilkendegiver ligeledes, at have haft udbytte af undervisningen.

LA2 kursus igangsættes for samtlige medarbejdere og skal medvirke til udvikling af borgernes trivsel ved at have fokus på deres risikoprofiler. Det prioriteres fra ledelsens side, at alle medarbejdere deltager på skift.

Ledelsen og medarbejdere oplyser, at ikkefastansatte opdateres på tilbuddets metoder, tilgange, førstehjælp, medicinkursus og andre relevante sagsgange ved ansættelse. En medarbejder fortæller vigtigheden af, at vikarer opdateres på borgernes små tegn, således det bliver muligt at kommunikere med borgerne.

Af fremsendt medarbejderoversigt fremgår det, at nattevagterne i tilbuddet bl.a. har kurser i førstehjælp, medicinkursus og konflikthåndtering. Afdelingsleder tilføjer i dialogen, at nattevagterne er et årelangt kendskab til borgerne og de inddrages i de møder omkring borgerne, hvor det giver mening. De faste medarbejdere udfærdiger beskrivelser af tilgangen til borgerne, så der sikres ensartethed i indsatsen overfor borgerne både nat og dag. En ny borger i tilbuddet modtager 1:1 støtte døgnet rundt og den aktuelle nattevagt har deltaget i LA2U.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Ved bedømmelsen lægges der vægt på de observationer, socialtilsynet gør i forbindelse med tilsynsbesøget, dialogen med medarbejdere og ledelse samt tilbagemeldinger fra pårørende. Borgerne mødes med smil og hilser når vi går gennem tilbuddet og borgerne udviser tryghed og tillid og ønsker kontakten.

I dialogen med medarbejderne omtales borgerne nænsomt og omsorgsfuldt. Borgerne beskrives også som værende meget humoristiske og at de bidrager til en god stemning i husene. 5 pårørende giver udtryk for, at medarbejderne møder deres pårørende omsorgsfuldt, fagligt og altid står klar med råd og vejledning. Det vægtes i bedømmelsen, at 2 pårørende giver udtryk for det modsatte, idet 1 har en oplevelse af at aktiviteter ikke gennemføres som planlagt, mens den anden pårørende ikke mener, at tilbuddet sørger for at ordne vasketøj og soignere den pårørende. I dialogen med ledelsen oplyses det, at der arbejdes kontinuerligt med borgernes mål, men at ridning er glippet et par gange, idet der ikke var en fast struktur når den faste medarbejder der varetager opgaven er fraværende. Hos den anden borger erkender afdelingsleder, at vasketøjet ikke har været taget kontinuerligt på trods af en struktur herom. I forhold til soignering, oplyser afdelingsleder at medarbejderne fortæller, at de altid støtter borgeren i barbering, tandbørstning, bad og tøj og derfor ikke kan genkende beskrivelsen om, at borgeren fremstår usoineret. I begge tilfælde er ledelsen i dialog med de pårørende.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Nattergalevejs fysiske rammer og faciliteter er egnede til målgruppen. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes behov og formålet med indsatsen, og de fysiske rammer tilgodeser borgernes udvikling, trivsel og tryghed samt ret til privatliv. Borgerne har mulighed for at opholde sig i egne rummelige og personligt indrettede handicapvenlige lejligheder med adgang til egen terrasse, og kan samtidig søge fællesskabet i fællesstue og køkken/alrum.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes behov og formålet med indsatsen, og at de fysiske rammer tilgodeser borgernes udvikling, trivsel og tryghed samt ret til privatliv. Borgerne har egne rummelige og personligt indrettede handicapvenlige lejligheder med adgang til egen terrasse, og borgerne kan samtidig søge fællesskabet i fællesstue og køkken/alrum. Socialtilsyn Midt vurderer, at fællesarealerne er store og lyse, og indretning, møbelvalg samt kunsten og de mange billeder af beboere og medarbejdere på væggene, gør at tilbuddet fremstår hjemligt. Slutteligt vurderes det, at fællesarealerne er handicapvenligt indrettet, således at der er plads til at komme omkring i kørestole.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser at borgerne vurderes at trives i de fysiske rammer. Under rundvisning ses flere borgers lejligheder at have døren åben ud til fællesarealerne og borgerne går naturligt til og fra egen lejlighed og fællesarealer. Flere borgere med folkepension er hjemme under tilsynet og opholder sig i fællesarealerne hvor de bl.a. ser fjernsyn i stuen, spiser mad i køkkenet og ser ud til at trives i rammerne.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at borgerne har egen handicapvenlig lejlighed, og at borgerne samtidig har mulighed for at søge fællesskabet i køkken/alrum og stue. Tilbuddets 5 huse (1, 5, 7, 9 og 11) er forbundet af en gang der gør det nemt og trygt at bevæge sig fra hus til hus. Husene er indrettet med fælles køkken og stue og selvstændige lejligheder. Lejlighederne har indgang fra fællesarealerne. I hus 1 anvender borgerne det store fælles køkken sammen med medarbejderne. På terrassen står en stor gyng, hvorpå der kan køres en kørestol på. Hus 5 er indrettet med 2 køkkenalrum/stuer, så der kan tages hensyn til borgernes individuelle behov. Alle huse er indrettede handicapvenligt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ved bedømmelsen lægges der vægt på, at de fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem. Fællesarealerne er indrettet hjemligt med almindelige møbler, pyntegenstande og malerier. Fra tidligere tilsyn er det oplyst af en pårørende, at tilbuddet ikke virker som en stor institution. Det virker som små enheder og der er varme, ro og hygge.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats overfor borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis bæredygtig, delvist gennemsigtigt samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet, i det omfang det er muligt for tilsynet at se, kan drages i tvivl.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets indberettede nøgletal fra årsrapporten for 2022.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 1 væsentligt forhold til grund for vurderingen:

- Der har været underskud 4 år i træk fra 2019 med i alt 4,0 mio.kr., hvilket isoleret set indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Modsat rettet gælder:

- At tilbuddet er en del af en kommunes organisation, hvilket indebærer at en akut nedlukning af økonomiske grunde ikke anses for at være relevant.
- Budgettet for 2023 udviser nulresultat ud fra en forventet belægning på 100 %.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der kan være tvivl om der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver dog grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger, dog har Skive kommune og tilbuddet en central pulje til uddannelse, hvor det ikke er 100 % sikkert, at udgifterne til denne pulje bliver udmøntet på dette tilbud.
- Budgettet kan indeholde uvedkommende omkostninger, da Skive Kommune har en central pulje til administrative omkostninger. Skive kommune oplyser, at udgifterne vedrører lønninger i myndighed og i Socialsekretariatet og at opgaver er forskelligartede så som økonomi, budgetopfølgninger, administrativ karakter m.m. Tilsynet vurderer, at en del af de udgifter som er nævnt, også er en del af det i rammeaftaleregulering af administrative overhead. Derfor kan en del af budgettet være uvedkommende, da udgifterne registreres to gange i takstberegningen.

Økonomisk gennemsigthed

Den delvise økonomiske gennemsigthed understøttes af 2 væsentlige forhold:

- Der er hensat beløb til senere brug i årsrapporten for 2022, hvilket er svært at forstå, når der har været underskud 4 år i træk.
- At administrationsomkostningen er angivet til 1,9 % i årsrapporten, hvilket antyder at tilbuddet ikke afsætter den i rammeaftalen afsatte administrationsoverhead.

Modsat rettet gælder:

- Der er sammenhæng til indberetningen til rammeaftalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023 viser:

- Tilbuddet har differentierede takster.
- En omsætning på ca. 21,2 mio. kr.
- Der er afsat 10,22 % til overhead, dækkende administrationsomkostninger fra centralt hold.
- Et overskud på 0 t.kr.
- At 73,5 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2022 viser:

- En omsætning som er 1,4 % lavere end forventningerne i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev 3,2 % højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk underskud på 5,2 % af omsætningen, hvilket svarer til ca. 32 t.kr. pr. godkendt plads.
- At administrationsomkostningerne blev 77,8 % lavere end budgetlagt, hvilket indikerer fejl i enten årsrapporten eller budgetlægningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at økonomien understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilsynet har godkendt tilbuddets budget for 2023, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed i budgetåret.

Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2022 og har følgende ingen bemærkninger udover de i konklusionen anførte om manglende økonomisk bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

De indlagte centrale puljer giver tilsynet anledning til bekymring om, udgifterne reelt vedrører borgerne i dette tilbud.

I budget 2022 anvendes 73,0 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2021 var tallet 64,9 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på følgende modsatrettede forhold i forhold til gennemsigtigheden udover dem i konklusionen og under punktet økonomisk bæredygtighed anførte:

- o At tilbuddet kun har anført en bruttoindtægt og ikke angivet antal og takst på beboerne.
- o Budgettet er på enkelte punkter, f.eks. ejendommens adresse og kvm antallet, ikke udspecificeret i henhold til reglerne om indberetning af budgettet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Godkendelsesbrev
- Magtindberetninger
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Budget

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Pårørende
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere